

III Jornada del Centro Colaborador Español  
del Instituto Joanna Briggs  
para los Cuidados de Salud basados en la Evidencia,  
6 de Noviembre 2012 Cartagena, Murcia



Del Instituto Joanna Briggs  
para los cuidados de salud basados en la evidencia

## DE LA EVIDENCIA A LA PRÁCTICA: ESTRATEGIAS DE IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS ENFERMERAS DE PROFESIONALIDAD EN LOS BPSO ESPAÑOLES

### Autores:

Carmen Ibañez Aznar  
Isabel Portilla Calva  
Concepción Lucas García  
Ana Fernández Freire

### Autores:

Solanger Hernández Méndez  
M<sup>a</sup> Ángeles Moreno de la Hidalga  
María Ruzafa Martínez  
María Valdor Arriarán



# INTRODUCCIÓN

- Las enfermeras cumplen con los valores de la profesionalidad a diario en el contexto de la práctica. Aunque no hay consenso en la literatura sobre el significado del término profesionalidad, hay ciertas características o descriptores suficientemente extendidos (Akhtar-Danesh, 2011).
- La Asociación de enfermeras de Ontario (2007), describe ocho aspectos claves de la profesionalidad entre los que se encuentran: el **conocimiento**, el **espíritu de investigación**, la **responsabilidad**, la **autonomía**, la **mediación**, la **innovación y visión**, la **colegialidad y colaboración**, la **ética y valores**.
- Dada la importancia que ahora parece que tiene promover el profesionalismo en la sociedad en su conjunto y también en el cuidado de la salud, se hace necesaria una mirada más cercana a lo que es el profesionalismo.
- Sin embargo en España no existen estudios que se refieran a la profesionalidad de la enfermería. Por ello el propósito final de este proyecto es investigar sobre cómo las enfermeras perciben y adquieren profesionalidad en el ámbito clínico.

# OBJETIVOS:

## General:

Evaluar el impacto de la implantación de la Guía de Buenas Prácticas: Profesionalidad en Enfermería de la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario (RNAO)®, en el Área III de Salud Lorca de la Comunidad Autónoma de Murcia.

## Específicos:

1. Realizar la traducción y validación al Español del The Professionalism and Environmental Factors in the Workplace Questionnaire® (PEFWQ).
2. Describir la profesionalidad y los factores del entorno laboral del personal de Enfermería en el Área III de Salud de Lorca.
3. Analizar la correlación de los atributos de la profesionalidad con las características sociolaborales de las enfermeras y determinar el grado de influencia.
4. Evaluar los cambios producidos a nivel de estructura, procesos y resultados de los cuidados de enfermería y seguridad del paciente, antes durante y después de la implantación de las recomendaciones de la Guía de Buenas Prácticas: Profesionalidad en Enfermería de la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario®, en el área III de Salud de Lorca

# MARCO METODOLÓGICO

## Diseño:

- **Primera Fase:** traducción y validación del cuestionario PEFW.
- **Segunda fase:** Estudio cuasiexperimental, no controlado antes y después con medidas repetidas en un período de observación de 24 meses.

## Intervención:

Implantación y evaluación de las recomendaciones de la Guía Profesionalidad en Enfermería de la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario (RNAO) ®.

# RECOMEDACIONES Y ALGUNAS ACTIVIDADES



DIMENSIÓN	ACTIVIDAD
<p><b>CONOCIMIENTO</b></p> <p>1.3 Emplear una base teórica o basada en la evidencia para la práctica.</p> <p>1.6 Compartir o comunicar los conocimientos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades formativas de las guías</li> <li>• Difusión de Indicadores de calidad y Seguridad del Paciente</li> <li>• Sesiones formativas</li> <li>• Seguimiento de datos de las otras guías</li> <li>• Educación sanitaria de las guías (colegas, pacientes y familiares)</li> <li>• Cuestionarios de Evaluación de Entorno Laboral: Clima y Profesionalidad</li> </ul>
<p><b>INVESTIGACION</b></p> <p>2.4 Estar comprometido con la formación continuada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario CAPEBE</li> <li>• Actividades de formación continuada sobre PBE</li> <li>• Jornadas de difusión del conocimiento</li> </ul>
<p><b>RESPONSABILIDAD</b></p> <p>3.4 Comprometerse activamente en la promoción de la calidad de la atención</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación y difusión de Resultados de Indicadores de calidad y Seguridad del Paciente</li> <li>• Evaluar la Satisfacción de los Pacientes</li> <li>• Vacunación Profesionales Sanitarios</li> </ul>
<p><b>MEDIACION</b></p> <p>5.3 Participar en las iniciativas y actividades de la práctica profesional que busquen mejorar la asistencia sanitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación sanitaria</li> <li>• Recomendaciones al alta</li> <li>• Guías clínicas</li> <li>• Informe de cuidado</li> <li>• Implicación-difusión de las guías</li> </ul>
<p><b>COLEGIALIDAD Y COLABORACIÓN</b></p> <p>7.1 Desarrollar asociaciones de colaboración dentro de un contexto profesional.</p> <p>7.2 Actuar de mentor para enfermeras, estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar colaboración y apoyo al colegio profesional.</li> <li>• Número de tutores de alumnos, impulsores, profesores</li> </ul>
<p><b>ETICA Y VALORES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisión de bioética</li> </ul>

# EVALUACIÓN

## **A. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN:**

### **a. Indicadores de Calidad de los Cuidados de Enfermería:**

**Estructura:** Registros de Enfermería. Planes de Cuidados. Plan de Acogida. Valoración de Enfermería al Ingreso. Informes de Continuidad de Cuidados al Alta. Recomendaciones de Enfermería.

**Procesos:** Cateterismo Venoso Central y Periférico, Sonda Vesical, Prevención de Úlceras por presión, Prevención de Caídas. Cuidados de las Ostomías. Manejo del Dolor.

**Resultados:** Incidencias de Flebitis, Extravasación, Úlceras por Presión, Caídas, Complicaciones de Ostomías, Incidencia de Dolor, Tasa de Lactancia Materna

### **b. Seguridad del paciente y eventos adversos:**

Infecciones Nosocomiales, Identificación de los usuarios, Listado de verificación quirúrgica, eventos adversos, Higiene de manos.

### **c. Absentismo laboral.**

Los datos de absentismo se obtendrán del Departamento de Recursos Humanos de la División de Gestión Económico Financiera del Área.

### **d. Producción científica de enfermería**

Los datos de la producción científica se obtendrán de la unidad de docencia, formación, calidad e investigación del área III de salud. Lorca

# EVALUACIÓN



## **B. DATOS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA:**

**a. Datos sociodemográficos.** Edad, sexo, estado civil, tipo de convivencia.

**b. Datos laborales.** Año de obtención del título, otra formación de grado y postgrado. Tipo de contrato, unidad de trabajo, experiencia laboral global, experiencia laboral en la unidad. Turno de trabajo.

**c. Actitud ante la Enfermería basada en la evidencia.** *Aplicación del Cuestionario de Enfermería Basada en la Evidencia Actitud (EBNAQ). Ruzafa-Martínez (2011).*

**d. Clima organizacional.** *Aplicación del Cuestionario de clima organizacional, Koys & Decottis (1991) para medir el clima organizacional en la unidad de trabajo.*

**e. Profesionalidad.** *Aplicación de "The Professionalism and Environmental Factors in the Workplace Questionnaire" (PEFWQ).<sup>®</sup> Baumann & Kolotylo (2009).*

# IMPACTO ESPERADO

La **mejora en la percepción y satisfacción** de las enfermeras de la división de enfermería del Área III de Salud, Lorca **sobre la profesionalidad y el entorno laboral** ayudará a estos **profesionales, superiores y gestores** a reflexionar sobre su práctica.

Además, puede proporcionar un **punto de partida** para la discusión, planificación e implementación de métodos para apoyar el profesionalismo en la práctica y ambientes de trabajo saludables



Algunos logros conseguidos.....

Experiencia de un BPSO

# IMPULSORES

- PORCENTAJES SOBRE PLANTILLA: 16%
- REUNIONES: La primera semana de cada mes
- NUMERO DE IMPULSORES EN NUESTRA GUIA: 26 impulsores
- NOS HEMOS TOMADO ESTO COMO:

**Una manera de incentivar al personal y de seguir avanzando en tiempos de crisis.**

# MODO IMPLANTACION

## DIFICULTADES

- Falta de indicadores
- Recomendaciones demasiado genéricas y procedentes de un entorno muy alejado del modelo de la sanidad española

## ¿COMO TRABAJAMOS?

- **Partimos de las necesidades** que los impulsores, la institución o cualquier otro profesional de enfermería detecta en su lugar de trabajo, las ponemos en común, y decidimos cuáles pueden ser abordadas teniendo en cuenta la situación actual del hospital.

**LA GUIA DE PROFESIONALIDAD Y NUESTROS IMPULSORES SON NUESTRAS PRINCIPALES BASES DE TRABAJO**

# INVESTIGACION

## ENCUESTA PROFESIONALES

Respuestas recibidas: **212**

Tasa de respuesta: **37'2%**

**Análisis preliminar de encuesta:**

**+ de un 37% no cree que los errores se utilicen como oportunidades para aprender.**

**+ de un 45% creen que su unidad tiene una valoración aceptable de Seguridad para el paciente.**

## ENCUESTA PACIENTES

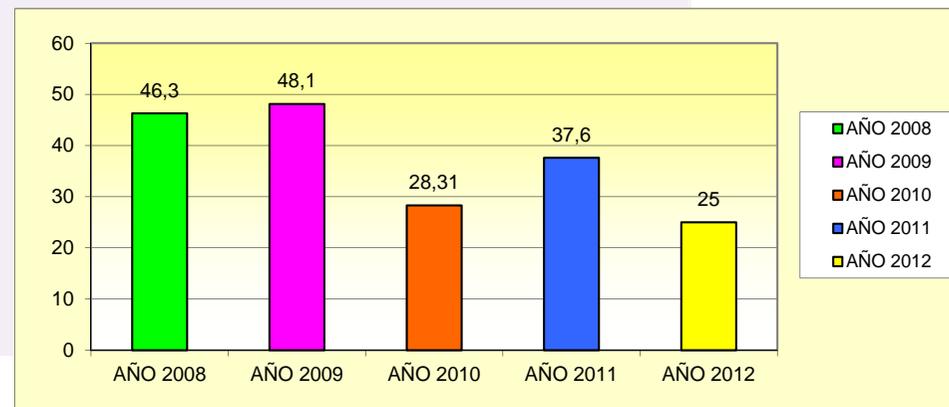
En proceso de recogida



# RESPONSABILIDAD

## CAMPAÑA VACUNACION GRIPE

- En colaboración con el servicio de riesgos laborales.
- Difusión de información.
- Reparto de vacunas a todos los servicios y unidades.
- Charla informativa a los impulsores.
- **OBJETIVO:** Vacunación del **40%** de profesionales



# COLEGIALIDAD Y COLABORACION

- COORDINACION ENTRE SERVICIOS
- RECOMENDACIONES ESCRITAS:
  1. Ecografía urológica
  2. Citología de orina
  3. Pacientes que comienzan con quimioterapia

# AUTONOMIA

- Puesta en marcha de una consulta de enfermería en Oncología.
- Encuesta previa a la puesta en marcha en 2012.
- Revisión previa de recomendaciones.
- Elaboración de nuevas recomendaciones según los resultados de la encuesta.
- Realización de la nueva encuesta para evaluación del impacto de las nuevas recomendaciones y la puesta en marcha de la consulta, en 2013.

# INNOVACION Y VISION

- Informe SINAPS, meses de Mayo a Julio de 2012.

Incidentes notificados: **22**

Incidentes analizados: **22**

Recomendaciones de mejora puestas en marcha y en proceso relacionadas con áreas de:

**CONFIDENCIALIDAD**

**EQUIPOS**

**GESTION DE RECURSOS**

**SANGRE Y HEMODERIVADOS**

**IDENTIFICACION DE PACIENTES**

**MEDICACION**

**INFRAESTRUCTURAS**

- Protocolo medicamentos de alto riesgo: Elaborado pendiente de difusión.

# ASPECTOS ETICOS

- **Curso bioética.:** Celebrado del 16 al 25 de Octubre de 2012



- **Puesta en marcha de un foro de ética:** En espera de valoración del comité de ética del hospital. Casos clínicos a discusión en el foro

# CONOCIMIENTO

- **Cursos capacitación básica:** Catéteres.  
Higiene de manos.  
R.C.P, etc.....
- **Cursos en Urgencias:** Vendaje Funcional  
Suturas, etc.....
- **Cursos en H. de día Médico:** Talleres procedimiento  
Catéteres centrales en quimioterapia.  
Cuidados de la ostomía digestiva, etc.....
- **Nuevos cursos en área de Consultas:** E.C.G. básico  
Colocación de férulas  
Realización audiometría

# MEDIACION

- **Buzones de sugerencias**: Desde Atención al Paciente se detectó que los buzones estaban mal identificados. Se ha procedido a mejorar la señalización y la colocación estratégica de dichos buzones.
- **Participación en campañas:**

**Higiene de manos**

**“SI NO LO VEO NO LO CREO”**



**Hemos involucrado a los pacientes en la higiene de manos del personal que los atiende.**



# Centro Colaborador Español del Instituto Joanna Briggs

[www.evidenciaencuidados.es](http://www.evidenciaencuidados.es)



Del Instituto Joanna Briggs  
para los cuidados de salud basados en la evidencia

